

Condizioni di Utilizzo dell'applicazione "Ermes"

Prima di accedere ai Servizi disponibili presso la piattaforma "Ermes" attraverso l'Applicazione (come *infra* definita) invitiamo a leggere attentamente i termini e condizioni di utilizzo riportati di seguito ("**Condizioni di Utilizzo**").

L'accesso alla piattaforma "Ermes" attraverso l'Applicazione è soggetto all'accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo, accettazione che dovrà avvenire come segue.

La selezione del tasto "ACCETTO" e, in ogni modo l'utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente costituisce accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo. Qualora l'Utente (come *infra* definito) non accetti le Condizioni di Utilizzo, dovrà astenersi dal selezionare il tasto "Accetto" e dall'installare, accedere o altrimenti usare l'Applicazione.

Le presenti Condizioni di Utilizzo sono visionabili in qualsiasi momento sul sito internet di proprietà VELP al seguente [link](#).

1. Licenza d'uso. Subordinatamente all'accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo e al conseguente avvenuto completamento del processo di registrazione da parte dell'Utente, la Società concede al Cliente in licenza limitata, personale, revocabile, non esclusiva, non trasferibile, e non sub-licenziabile il diritto d'uso dell'Applicazione alle condizioni e termini di cui alle presenti Condizioni di Utilizzo.

2. Registrazione. L'utilizzo dell'Applicazione è subordinato al completamento del processo di registrazione, all'esito del quale saranno fornite le necessarie credenziali di accesso. Le credenziali di accesso dovranno essere mantenute riservate e l'Utente sarà l'unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi attività svolta con le proprie credenziali per conto del Cliente. Tali credenziali, come eventualmente in seguito modificate, sono informazioni personali e strettamente riservate. Ogni Utente manterrà la responsabilità dell'utilizzo delle proprie credenziali, che dovranno essere mantenute segrete e non dovranno essere divulgate a terzi, non potendo la Società essere ritenuta responsabile per eventuale comunicazione di tali credenziali a, e/o utilizzo da parte di, terzi.

3. Definizioni. Ai fini delle presenti Condizioni di Utilizzo i seguenti termini avranno il significato di seguito attribuito a ciascuno di loro:

"**Applicazione**" significa il software con cui il Cliente può accedere alla Piattaforma attraverso la quale potrà fruire dei Servizi, che potrà essere, a seconda dei casi, applicazione *web* oppure applicazione per *smartphone/tablet* su sistemi IOS e Android.

"**Cliente**" significa il proprietario / utilizzatore o soggetto che ha la disponibilità e titolo per utilizzare lo Strumento (da identificarsi mediante il modulo che verrà compilato al termine del processo di registrazione e precedentemente all'utilizzo dell'Applicazione), per il quale verranno create le credenziali di accesso in relazione agli Utenti autorizzati e/o identificherà gli Utenti autorizzati, e per il quale tali Utenti autorizzati avranno accesso a, e utilizzeranno, l'Applicazione; con riferimento al trattamento dei dati personali relativi al Cliente si rimanda alla Privacy Policy disponibile al seguente [link](#).

"**Contenuti**" significa le interfacce, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design della Piattaforma e/o dell'Applicazione, nonché qualsiasi contenuto che venga reso disponibile sulla Piattaforma e/o sulla Applicazione (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i diagrammi, il *layout*, la composizione grafica, i colori, i loghi, i marchi, i testi, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte dell'Applicazione).

“**Danni**” significa qualsivoglia danno, costo, onere, perdita, sopravvenienza passiva, insussistenza di attivo, minusvalenza, spesa (ivi incluse le spese legali o relative a consulenti di qualsivoglia genere) e simili.

“**Dati**” significa l’insieme delle informazioni, non riferibili a persone fisiche identificate e identificabili, ivi incluso i settaggi strumento e lo storico delle analisi, provenienti dallo Strumento e accessibili all’Utente sulla Piattaforma attraverso l’Applicazione.

“**Piattaforma**” significa il software noto come “Ermes” che raccoglie, salva ed elabora i Dati.

“**Servizi**” / “**Servizio**” per servizi si intende l’insieme delle funzionalità rese disponibili tramite la connessione dello Strumento alla Piattaforma resa accessibile all’Utente attraverso l’Applicazione, tra cui, a titolo esemplificativo:

- Controllo remoto dello status dello Strumento e dei rispettivi parametri di funzionamento
- Invio di notifiche in seguito a specifici eventi
- Visualizzazione delle analisi recenti effettuate, con dettaglio di settaggi, parametri e risultati

La Società si riserva il diritto di modificare nel tempo il perimetro dei Servizi, dandone al Cliente apposita comunicazione.

“**Società**” significa Velp Scientifica S.r.l., società di diritto italiano con sede in Usmate-Velate (MB), via della Stazione, 16, iscritta al registro delle imprese di Monza Brianza al numero 06955700155, gestore dell’Applicazione e fornitore del Servizio.

“**Strumento**” significa lo strumento di analisi, abilitato alla connessione verso la Piattaforma *online*, i cui elementi identificativi (tra cui, a titolo esemplificativo, il codice prodotto e il numero di serie) risultano indicati sulla Piattaforma.

“**Utente**” significa la persona fisica, dipendente e/o incaricato del Cliente, per il quale siano state create credenziali di accesso dal Cliente, e che effettuerà la registrazione all’Applicazione. Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi al Cliente si rimanda alla Privacy Policy disponibile al seguente [link](#).

4. Uso dell’Applicazione. Il Servizio sarà accessibile tramite l’Applicazione. La Società farà gli sforzi ragionevolmente possibili per assicurare la massima qualità e gli standard del Servizio; tuttavia, tali qualità e standard sono necessariamente condizionati dalla qualità della connessione dati, dal sistema operativo e dal *browser* utilizzati e pertanto, laddove influenzati da tali fattori, fuoriescono dal controllo della Società. In tal senso, al momento della registrazione all’Applicazione, l’Utente riceverà una indicazione di quali siano i *browser* consigliati e compatibili con l’Applicazione.

5. Restrizioni della licenza d’uso. E’ fatto divieto di (i) cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire l’Applicazione in tutto o in parte, a terzi o in qualsiasi modo consentire a terzi l’uso, in licenza o a qualsivoglia altro titolo; (ii) modificare, alterare, separare l’Applicazione e i suoi codici, così come creare altre *utility* derivate da o basate sull’Applicazione concessa in uso o su qualsiasi parte di essa; (iii) modificare la struttura del software e dell’Applicazione, né chiedere a terzi di effettuare modifiche tali da creare prodotti ricavati da essi; (iv) modificare, adattare, tradurre, trasmettere, pubblicare, trascodificare, decompilare o disassemblare l’Applicazione, in tutto o in parte, o di altrimenti di sottoporre l’Applicazione ad altri processi di analisi del suo codice e della sua struttura logica (“*reverse engineering*”), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge; (v) utilizzare l’Applicazione, il software e i suoi codici in violazione di qualsiasi disposizione normativa applicabile, ed in ogni caso, per scopi diversi da quelli ivi previsti.

Né la proprietà del codice né, in generale, alcuno dei diritti di proprietà intellettuali connaturati, connessi e/o in alcun modo utilizzati per lo sviluppo, la realizzazione e/o la gestione dell'Applicazione potrà in nessun caso considerarsi, ad alcun titolo, trasferita all'Utente o al Cliente o, in generale, a terzi. La Società, pertanto, concede al Cliente la semplice licenza di utilizzo dell'Applicazione, per la durata prescelta e pagata al momento della sottoscrizione, alle condizioni quivi previste, restando inteso che tale licenza si intenderà rilasciata solo ed esclusivamente per gli scopi previsti dal e connessi al Servizio. Sarà esclusiva responsabilità del Cliente l'approvvigionamento, a propria cura e spese, dell'hardware, dei sistemi e dei programmi software necessari al fine di accedere all'Applicazione.

Nel caso di mancata osservanza di questi termini, la licenza qui conferita si intenderà automaticamente cessata senza alcun preavviso e la Società sarà autorizzata a intraprendere qualsiasi iniziativa di legge idonea a tutelare i propri interessi.

6. Diritti di proprietà intellettuale. L'Applicazione, ogni suo miglioramento e/o versione aggiornata e/o modificata, nonché tutti i contenuti della stessa, in qualsiasi formato disponibili, compreso (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo) i Contenuti, i codici, le informazioni e i materiali presenti o ricavati dalla Piattaforma o dall'Applicazione, sono di proprietà della Società, così come tutti gli elementi protetti da diritto d'autore e, in generale, tutto i diritti di proprietà intellettuale e industriale in essi contenuti e/o ad essi connaturati.

Il Cliente non ha alcun titolo o diritto sull'Applicazione e/o sui Contenuti, ad eccezione della licenza espressamente concessa all'art.1 che rimane comunque subordinata al pieno e puntuale rispetto da parte degli stessi delle presenti Condizioni di Utilizzo.

È espressamente vietata in qualsiasi forma, totale o parziale, la riproduzione, distribuzione, pubblicazione e/o lo sfruttamento commerciale dell'Applicazione e in generale dei Contenuti, senza il preventivo consenso scritto della Società.

7. Esclusione di garanzia. L'Applicazione è fornita "così come è" e "come disponibile", come concordato e sottoscritto attraverso l'accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo, senza alcuna garanzia o condizione esplicita o implicita di alcun genere. Fatto salvo quanto previsto da disposizioni di legge inderogabili, la Società non presta e non fornisce alcuna garanzia per vizi originari o sopravvenuti e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento od idoneità per un fine od un risultato particolare relativamente all'Applicazione, né la Società presta e fornisce alcuna garanzia circa la conformità dell'Applicazione con quanto descritto nella documentazione fornita o resa disponibile relativamente all'Applicazione stessa.

8. Limitazione di responsabilità e manleva. La Società non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, dell'Utente ovvero di terze parti per Danni di qualsivoglia genere (ivi incluso, ma senza pretesa di esaustività, laddove tali Danni derivassero dall'impossibilità di utilizzare l'Applicazione, ovvero di accedere ai Dati normalmente resi fruibili tramite l'Applicazione, nonché Danni che si ripercuotessero su hardware e/o software, prodotti, clienti, profitti e/o interruzione del ciclo lavorativo o simili), causati da, o comunque connessi a, l'utilizzo o l'impossibilità di utilizzare (in toto o in parte) l'Applicazione e/o il Servizio, fatta eccezione per i Danni che siano conseguenza immediata e diretta di dolo o colpa grave della Società. Parimenti la Società non è responsabile per qualsivoglia malfunzionamento, rallentamento e/o indisponibilità della Piattaforma, dell'Applicazione e/o del Servizio che siano determinati, anche solo in parte, dalla connessione dati, dal sistema operativo e dal *browser* utilizzati e da qualunque fattore indipendente dalla Società. In ogni caso, in nessun modo la Società potrà essere ritenuta responsabile nei confronti di qualsivoglia soggetto per Danni causati da negligenza dell'Utente e/o del Cliente nell'utilizzo dell'Applicazione e nella custodia delle credenziali di accesso ovvero da un utilizzo dell'Applicazione non idoneo e/o non conforme allo scopo.

L'uso dell'Applicazione potrà essere soggetto ad interruzioni e/o rallentamenti, in dipendenza di vari fattori e la Società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di cali di prestazioni, interruzioni o ritardi derivanti da qualsivoglia motivo. In aggiunta, la Società non potrà considerarsi responsabile in caso di mancati e/o ridotti disponibilità e/o funzionamento dell'Applicazione e/o del Servizio in qualsiasi momento, restando inteso che, in tal caso, il Cliente potrà comunque fare affidamento sugli strumenti di monitoraggio/funzionamento dello Strumento forniti in sede di acquisto e/o installazione dello Strumento stesso (ovvero in momenti successivi, se del caso). In ogni caso, qualsiasi responsabilità della Società per Danni di qualsiasi tipo non potrà eccedere, complessivamente, la somma massima omnicomprensiva di Euro 100 (intesa come somma complessiva per tutti i Danni, e non per singolo Danno). Laddove il Cliente fosse, per qualsivoglia motivo, insoddisfatto dell'Applicazione o di qualsiasi delle presenti Condizioni di Utilizzo, l'unico rimedio a disposizione del Cliente sarà quello di cessare l'utilizzo dell'Applicazione e chiudere il relativo account.

Il Cliente accetta espressamente di manlevare e di tenere indenne la Società da qualsiasi pretesa di danno o contestazione dovesse essere avanzata a qualsivoglia titolo (incluso a titolo di risarcimento per Danni) da terzi, che trovi ragione nell'utilizzo dell'Applicazione.

9. Obblighi del Cliente e uso non consentito. Il Cliente si impegna a fare sì che i soggetti che per suo conto abbiano accesso all'Applicazione, rispettino le presenti Condizioni di Utilizzo. Qualora il Cliente venga a conoscenza del fatto che l'Applicazione e/o il *software* ad essa collegato vengono utilizzati da qualsivoglia soggetto non conformemente a quanto specificato nelle presenti Condizioni di Utilizzo dovrà darne immediata informativa alla Società nonché provvedere immediatamente e senza indugio a fare in modo che tale utilizzo venga interrotto.

Qualora, in qualsivoglia momento, ad uno o più Utenti fosse revocata dal Cliente l'autorizzazione all'uso dell'Applicazione, sarà esclusiva responsabilità del Cliente fare in modo che le credenziali di accesso all'Applicazione associate all'Utente o agli Utenti in questione vengano inibite e/o modificate.

La Società farà gli sforzi commercialmente ragionevoli allo scopo di rendere i Dati disponibili sulla Piattaforma al Cliente durante il periodo di fruizione dei Servizi; nonostante tali sforzi, la Società non dà garanzia che tali Dati verranno mantenuti e resi disponibili senza scadenza. In particolare, la Società avrà la facoltà (e il Cliente rinuncia a qualsiasi eccezione in relazione a tale facoltà) di cancellare e/o rendere non più accessibili i Dati in base al numero di analisi visualizzabili sulla Piattaforma e comunque a partire dal 30° giorno successivo alla data in cui tali Dati sono stati messi a disposizione sulla Piattaforma. E', pertanto, precisa responsabilità del Cliente, qualora lo ritenga, l'effettuazione di operazioni autonome di salvataggio dei Dati (ad esempio attraverso il salvataggio degli stessi su strumenti offline, o il *back-up* e/o la stampa di tali Dati), non essendo la Società responsabile per l'eventuale mancato accesso dei Dati successivamente a quanto sopra indicato.

10. Condizioni economiche. Fatta salva la facoltà della Società, a proprio insindacabile giudizio, di fornire i Servizi su base gratuita per un periodo di *free trial*, il Servizio viene fornito a pagamento. Il corrispettivo per il Servizio (il "**Corrispettivo**") è quello scelto dal Cliente, tra quelli disponibili al momento della sottoscrizione, ed è parametrato alla durata prescelta. Il Corrispettivo verrà pagato dal Cliente in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione, mediante addebito su carta di credito o coupon, e copre la fornitura dei Servizi per l'intera durata prescelta. Il Corrispettivo non è rimborsabile (fatta eccezione per quanto previsto al successivo articolo 11) e, pertanto, il Cliente non avrà nulla a che pretendere qualora, successivamente alla sottoscrizione, decida per qualsivoglia motivo di non fruire (in toto o in parte) dei Servizi nel periodo di validità prescelto.

11. Recesso e clausola risolutiva espressa. La Società ha la facoltà di recedere dal presente contratto relativo all'utilizzo del Servizio e dell'Applicazione, dandone comunicazione al Cliente e indicando la motivazione, in qualsiasi momento, con un preavviso di 14 giorni. In tal caso il Cliente avrà diritto esclusivamente all'accesso dei contenuti mediante l'Applicazione e dei Dati disponibili alla data di comunicazione del recesso, nonché di quelli che saranno nel frattempo stati generati sulla Piattaforma e sull'Applicazione a partire da tale data fino a quella in cui il recesso diverrà efficace, al fine di prodursi autonomamente copia dei Dati.

Qualora la Società decida di recedere dal contratto, il Cliente avrà diritto esclusivamente al rimborso della quota di Corrispettivo già versata e attribuibile alla residua durata del Contratto (il "**Rimborso**"). Tale Rimborso verrà corrisposto dalla Società al Cliente attraverso il metodo di pagamento che sarà concordato tra le parti, entro 60 giorni dalla data di efficacia del recesso.

Il Cliente rinuncia espressamente e irrevocabilmente a qualsivoglia pretesa e/o azione in relazione all'eventuale recesso da parte della Società, riconoscendo il proprio diritto al Rimborso quale unico rimedio disponibile.

In ogni caso, le obbligazioni assunte dal Cliente/Utente agli articoli 5, 6 e 9 delle presenti Condizioni di Utilizzo devono intendersi rivestire carattere essenziale. Conseguentemente, la violazione di anche solo una di tali obbligazioni, determinerà la risoluzione immediata di diritto del contratto ex art.1456 del Codice Civile italiano, senza necessità di alcun rimborso e preavviso e quale conseguenza della semplice comunicazione della Società in tal senso, fatto sempre salvo il diritto della Società stessa di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno e la tutela dei propri diritti.

12. Utilizzo dei Dati. Fermo restando che solo il Cliente potrà essere considerato l'esclusivo proprietario e titolare dei Dati, il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che tali Dati saranno disponibili per la mera consultazione anche alla Società e si impegna, con l'accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo, a non inserire nella Piattaforma dati personali che possono essere consentite l'identificazione, diretta o indiretta, di una persona fisica, con particolare riferimento a (i) dati identificativi comuni (quali il nome e cognome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online), a (ii) particolari categorie di dati personali (altresi detti "dati sensibili", ovvero che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) o a (iii) dati giudiziari. Inoltre, con l'accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo e il completamento del processo di registrazione, il Cliente autorizza espressamente la Società, ed eventuali soggetti dalla stessa incaricati (es. consulenti terzi), a visualizzare i Dati e a utilizzarli, limitatamente ed esclusivamente allo scopo di aggregare gli stessi e fornire una esperienza maggiormente personalizzata dello Strumento e del Servizio a favore del Cliente stesso, nonché al miglioramento delle caratteristiche, delle funzionalità dei Servizi e degli Strumenti, a favore della generalità dei clienti fruitori degli stessi.

13 Modifiche. La Società si riserva il diritto di modificare, integrare e in generale emendare, a proprio insindacabile giudizio, le presenti Condizioni di Utilizzo (in toto o in parte) in qualsiasi parte degli stessi e in qualsiasi momento, qualora lo ritenga necessario e/od opportuno per qualsivoglia ragione, incluse ragioni di carattere giuridico o tecnico, o anche in conseguenza di cambiamenti nel Servizio. La Società sarà tenuta a comunicare con apposito avviso tali modifiche con un preavviso di 30 giorni. Successivamente a tale comunicazione, e decorso il termine di 30 giorni dalla stessa, l'utilizzo dell'Applicazione costituirà completa accettazione da parte del Cliente e dell'Utente alle modifiche stesse, impregiudicate le altre possibilità di recesso. Diversamente, nel predetto termine di 30 giorni, il Cliente potrà comunicare alla Società, a mezzo comunicazione scritta, la propria intenzione di recedere dal Contratto, restando inteso che in tal caso troveranno applicazione il secondo e il terzo capoverso del precedente Articolo 11.

14. Legge applicabile e giurisdizione. I Termini e Condizioni sono retti dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa a e/o connessa all'interpretazione, esecuzione e

risoluzione delle presenti Condizioni di Utilizzo, così come in generale all'utilizzo dell'Applicazione e alla fruizione del Servizio, sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del foro di Monza.

15. Protezione dei Dati Personali: la Società potrà raccogliere dati personali relativi al Cliente e all'Utente indispensabili per il processo di registrazione, l'utilizzo dell'Applicazione e la fornitura del Servizio. I dati e le informazioni oggetto di trattamento in conseguenza dell'utilizzo dell'Applicazione e della fruizione del Servizio saranno trattati in conformità alla Privacy Policy disponibile al seguente [link](#). Si invita l'Utente a prendere visione dell'informativa definita ai sensi dell'Art. 13 del General Data Protection Regulation (GDPR) RE 679/16 e prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

16. Autorizzazione: mediante l'accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo, l'Utente dichiara di essere stato debitamente autorizzato dal Cliente a tale accettazione e alla conseguente registrazione e creazione delle credenziali di accesso all'Applicazione, nonché alla fruizione del Servizio attraverso tale Applicazione, dichiarando altresì, ai fini delle presenti Condizioni di Utilizzo, di avere l'autorità di rappresentare il Cliente e fargli assumere le obbligazioni quivi previste in capo ad esso. L'Utente, pertanto, dichiara, in riferimento all'utilizzo dell'Applicazione, di non essere un "consumatore" ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs n. 206/2005 ("Codice del Consumo") e di utilizzare l'Applicazione e il Servizio esclusivamente per conto del Cliente. Inoltre, il Cliente dichiara fin d'ora di autorizzare la Società alla visualizzazione dei Dati presenti sulla Piattaforma, su richiesta del Cliente stesso, al fine di analizzare e risolvere eventuali problematiche insorte o riscontrate nell'utilizzo della stessa.

17. Contatti: Per qualsiasi domanda relativa alle presenti Condizioni di Utilizzo, inclusa la nostra Privacy Policy, potete contattarci ai seguenti recapiti:

Email: velpitalia@velp.com

Indirizzo: VELP Scientifica Srl, Via Stazione, 16 - 20865 Usmate (MB) - Italy

Telefono: +39 039 628811

Data di ultimo aggiornamento: 04/07/2018

[CLAUSOLE VESSATORIE DA ACCETTARE CON DOPPIA SOTTOSCRIZIONE]

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, si approvano espressamente le seguenti clausole: 4 (Uso dell'Applicazione), 5 (Restrizioni della licenza d'uso), 7 (Esclusione di Garanzia), 8 (Limitazioni di responsabilità e manleva), 9 (Obblighi del Cliente e uso non consentito) 11 (Risoluzione e clausola risolutiva espressa), 13 (Modifiche) e 14 (Legge applicabile e giurisdizione)